Manual de Usuario del Banco de Quejas

Jhon Stiben blanco Biloria

Kewin Jhulian Rodríguez

Adrian Aelajndro Delgado B

Universidad de Cundinamarca

Arquitectura de software

2023

***Introducción***

Este manual de usuario está destinado a los residentes del municipio de Silvania que desean utilizar el "Sistema de Banco de Quejas" de la alcaldía. Si eres un residente de Silvania interesado en expresar tus inquietudes y quejas con el propósito de mejorar nuestra comunidad, esta guía te ayudará a utilizar el sistema de manera efectiva.

***Acceso al Sistema***

Para acceder al sistema, visita el sitio web oficial de la alcaldía de Silvania en [URL]. Asegúrate de tener acceso a una conexión a Internet y un dispositivo para acceder al sitio web.

***Registro de Usuario (si es necesario)***

Si aún no tienes una cuenta en el sistema, puedes registrarte como usuario. Sigue las instrucciones de registro proporcionadas en el sitio web.

***Inicio de Sesión***

Inicia sesión en el sistema utilizando las credenciales de tu cuenta registrada.

***Presentación de Quejas***

Si tienes una queja o preocupación que deseas comunicar, describe detalladamente el problema y proporciona la información relevante, como la ubicación, fecha, hora y evidencia si es posible.

***Seguimiento de Quejas***

Después de presentar una queja, podrás realizar un seguimiento del estado de tu queja y recibir actualizaciones sobre su progreso. Mantente informado sobre la resolución de tu inquietud.